

"IL COMUNE DI SELARGIUS ADOTTA IL SOFTWARE LIBERO"

Roberto Arras, Rita Mascia, Comune di Selargius, piazza Istria 1, 09047 Selargius, IT,
roberto.arras@comune.selargius.ca.it
rita.mascia@comune.selargius.ca.it

"L'ESPERIENZA DEL SUAP"

Il comune di Selargius ha deciso di adottare, per la realizzazione di strumenti informatici interni e servizi dedicati al cittadino, software libero, in quanto ritenuto elemento importante per affrontare e risolvere con successo una serie di problemi legate all'uso ed alla valorizzazione dell'ICT all'interno della propria amministrazione.

L'esperienza reale di utilizzo del software libero è stata fatta nell'ambito di un progetto legato al SUAP Associato CA 6. Il progetto prevedeva la realizzazione di un portale web per lo Sportello Unico per le Attività Produttive, meglio conosciuto come SUAP, in linea con gli obiettivi di snellimento delle procedure e di chiarezza e trasparenza dell'azione amministrativa ed anche un nuovo sistema per assicurare all'imprenditore un interlocutore unico e favorire lo sviluppo economico del territorio attraverso un'attività amministrativa fondata sulla certezza dei tempi e delle regole. Per ottimizzare tale nuovo servizio nel luglio dello scorso 2008 è stata creata un'associazione fra i tre Comuni di Selargius, Monserrato e Quartucciu, ove Selargius ricopre il ruolo di capofila; in base a questa organizzazione, ogni sportello comunale gestisce i procedimenti relativi al proprio ambito territoriale, mentre l'Ente capofila svolge un ruolo di coordinamento e, tramite la Conferenza di Servizi, di raccordo con gli enti esterni. Il portale doveva avere tutte le caratteristiche di semplicità d'uso, usabilità ed accessibilità rispetto alla normativa di riferimento (Legge Stanca 2004) in maniera tale da garantire la fruibilità dei contenuti, l'accesso ai servizi e la facilità di comunicazione. Pertanto erano state previste le seguenti caratteristiche di base iniziali:

- *Definizione della struttura dinamica di navigazione del portale*
- *Sistema di definizione e configurazione dinamica delle singole pagine*
- *Inclusione modulare di componenti sulle pagine*
- *Sistema di erogazione delle pagine sul web*
- *Integrazione con un sistema di gestione dei contenuti (CMS)*
- *Presentazione basata su modelli (layout) personalizzati*

Il sistema di gestione dei contenuti (CMS) inoltre, doveva essere caratterizzato dai seguenti elementi di base:

- *Separazione completa dell'informazione dalla presentazione (archivio contenuti riutilizzabili)*
- *Strutture dei contenuti configurabili*
- *Categorizzazione dei contenuti (trasversale rispetto alle strutture)*
- *Motore di ricerca full text*
- *Multilinguismo nativo*
- *Semplice workflow di redazione/pubblicazione*
- *Componenti visuali per la pubblicazione dei contenuti*

Obiettivo esplicito del progetto era la completa autonomia nell'aggiornamento delle informazioni e nella gestione ordinaria del sistema da parte di ciascun Comune.

Dopo un'attenta analisi delle infrastrutture tecnologiche disponibili nel mercato del software libero, per la realizzazione del portale e sei servizi rivolti ai cittadini, la scelta è ricaduta sulla piattaforma open source jAPS 2.0 in quanto incorpora nativamente le caratteristiche sopra elencate sia per la parte informativa di front-end che per le funzionalità di back office e soprattutto per la sua caratteristica del rispetto dei requisiti della Legge Stanca.

Il Sistema di gestione dei contenuti (CMS) integrato nella piattaforma è infatti anch'esso compatibile con Legge Stanca.

La disponibilità di tutto il codice sorgente con licenza GPL versione 2, e le caratteristiche di flessibilità, modularità e scalabilità della piattaforma jAPS, garantiscono future estensioni e sviluppo del Portale e di servizi orientati ai cittadini.

La presenza di queste caratteristiche nel portale SUAP ha consentito ai Comuni associati la partecipazione al Bando pubblico della Regione Autonoma della Sardegna Assessorato dell'Industria, per l'assegnazione della premialità regionale rivolta agli Sportelli Unici per le Attività Produttive per il miglioramento dei servizi offerti nelle proprie attività, posizionandoci al quinto posto tra gli SUAP sardi partecipanti ed ottenendo una premialità di € 100.000,00.

La succitata premialità è stata poi parzialmente utilizzata per l'implementazione del portale SUAP. al fine di migliorarne la presenza nel territorio, con alcuni servizi aggiuntivi quali:

- *Registrazione ed autenticazione, per consentire all'utente di effettuare una registrazione per accedere ad ulteriori servizi fornendo alcuni dati minimi.*

- *Bacheca Annunci, che consente la consultazione e gestione di annunci specifici delle categorie Lavoro e Case: Affitto case nel territorio di Selargius (offerta e domanda) e Vendita case (offerta e domanda), Cerco Lavoro e Offro Lavoro. Tutti gli annunci hanno uno storico e sono consultabili in qualsiasi momento dagli utenti per ricerche mirate attraverso appositi filtri (senza registrazione). Il servizio consente l'inserimento o la cancellazione degli annunci solo agli utenti registrati, gestita comunque dall'area di amministrazione dagli operatori autorizzati.*

- *Suap Risponde che offre agli utenti registrati la possibilità di porre domande specifiche ad un operatore del settore, attraverso la compilazione di un apposito form, consentendogli così di ottenere sulla propria casella di posta elettronica una risposta rapida e aggiornata alle problematiche di proprio interesse.*

- *FAQ che consente la pubblicazione in un'apposita area del portale, delle domande più frequenti degli utenti e le risposte degli operatori, catalogate per appositi argomenti, offrendo così un servizio finalizzato alla soluzione di ogni problema legato all'imprenditoria e lavoro.*

- *Sportello Informa Impresa, che consente la gestione dei rapporti tra un utente del portale ed un esperto del settore. Il servizio è suddiviso in due aree principali: Archivio e Esperto Risponde; la prima è un'area pubblica che contiene una sezione per la documentazione utile alle imprese (avvisi, bandi, moduli, etc.) e una sezione per avvisi relativi agli incontri con gli esperti, la seconda invece è disponibile solo agli utenti registrati ed offre la possibilità di poter porre domande specifiche all'esperto, attraverso la compilazione di apposito form con risposta all'utente via e-mail.*

La progettazione e lo sviluppo di questi servizi è stata effettuata in linea con le normative vigenti consentendo di soddisfare le esigenze dell'ente e realizzare un portale fortemente interattivo secondo il principio di "partecipazione del cittadino alla vita democratica".

Le caratteristiche di integrazione della piattaforma jAPS 2.0 consentiranno l'interoperabilità tra il Portale e le applicazioni già presenti all'interno dell'ente e future estensioni e sviluppo in diversi ambiti.

Parole Chiave: Software libero, Accessibilità, e-democracy, e-participation