

UNA SUITE INTEGRATA DI SERVIZI PER PA E IMPRESE AN INTEGRATED SERVICE SUITE FOR PUBLIC ADMINISTRATIONS AND ENTERPRISES

Marchesi, Michele, DIEE - Università di Cagliari, piazza d'armi, 09123 Cagliari, IT,
michele@diee.unica.it

Melis, Marco, Flosslab srl, viale Elmas 142, 09122 Cagliari, IT, marco.melis@flosslab.it

Manca Dino, Flosslab srl, viale Elmas 142, 09122 Cagliari, IT, dino.manca@flosslab.it

Antonio Ariu, Flosslab srl, viale Elmas 142, 09122 Cagliari, IT, antonio.ariu@flosslab.it

Abstract

Le odierne esigenze di Pubbliche Amministrazioni e imprese in termini tecnologici nell'automazione dei processi, monitoraggio e controllo dei costi e risultati sono notevoli. Per soddisfare tali esigenze, il mercato offre tutta una serie di applicativi software specializzati per risolvere le singole problematiche e migliorare la produttività aziendale.

Il massiccio utilizzo di sistemi informatici, gestiti per lo più da sistemi "legacy", ha portato ad un incremento esponenziale dei dati immagazzinati. Queste informazioni rappresentano la base della conoscenza che ogni organizzazione ha maturato nel corso del tempo. D'altra parte, è noto che solo una piccola parte (10-15%) di tutti i dati viene strutturato in sistemi di memorizzazione dell'informazione, rappresentando quindi una fonte di informazione e conoscenza strutturata e facilmente accessibile, mentre il restante 85-90% dei dati potenzialmente utili rimane memorizzato in forma non strutturata, e quindi molto più difficilmente utilizzabile. Proprio questi dati, che costituiscono un patrimonio inestimabile di ogni organizzazione, necessitano di una riorganizzazione e di un'integrazione in modo da poter essere valorizzati al meglio.

Il presente lavoro è orientato all'analisi di un possibile modello che consenta l'integrazione e l'interoperabilità tra sistemi informatici utilizzando esclusivamente componenti software a codice aperto e standard riconosciuti.

L'approccio più adeguato è risultato essere quello basato su un'architettura orientata ai servizi con un sistema centrale di integrazione cui si interfacciano i vari applicativi attivi nello specifico contesto. Il sistema centrale si occupa di gestire e risolvere le specifiche problematiche di integrazione, ed esporre infine una Suite di servizi orientati all'utente finale, disponibile per le particolari esigenze. L'utilizzo di un'architettura del genere permette un'integrazione dei vari applicativi minimizzando la necessità di intervenire a livello implementativo su ciascuno di essi, oltre che permettere di monitorare e gestire da un unico punto l'elevato flusso informativo in gioco.

La particolare soluzione adottata permette di aprire vari altri scenari: la rappresentazione dell'informazione in un contesto di integrazione e interscambio tra più applicativi e contesti non può prescindere dal considerare il contenuto semantico che i dati stessi trasportano. Per garantire piena interoperabilità, al livello tecnologico è necessario affiancare un livello di interoperabilità di tipo semantico. L'obiettivo è che le informazioni scambiate siano immediatamente e mutuamente comprensibili.

Parole Chiave: SOA, Web Services, Cooperazione applicativa, Pubblica Amministrazione, Imprese, Portale, Ontologie